

## Führen, Managen und Organisieren in Außenhandel, Zoll und Exportkontrolle

Als Führungskraft / Manager im Bereich Zoll & Exportkontrolle haben Sie neben einer hohen fachlichen Verantwortung auch die herausfordernde Aufgabe, Mitarbeiter und Teams zu führen und zu entwickeln. Strategische Entscheidungen müssen vorbereitet und aussagekräftige Berichte an den Chef oder das Management erstellt werden. Dabei ist eine strukturierte Analyse von Prozessen und die Priorisierung von Projekten unerlässlich.

### Seminarziel:

In diesem Seminar erhalten Sie wichtige Tipps und Erfahrungswerte zu den Themen Führung, Strategisches Management in Zoll & Exportkontrolle wie auch Teamentwicklung im Fachbereich.

### Inhalt:

- Führen, Managen, Organisieren - wie geht's los?
- Analyse von Unternehmensprozessen (IST Aufnahme, Potenziale erkennen, Risikoanalyse)
- Mitarbeiter kennen lernen / Teamentwicklung
- Projekte priorisieren (Risikoabstufung) mit Fallbeispiel
- Prozesse messbar machen
- Beteiligte Abteilungen ins Boot holen
- Dokumentation für Zollprüfungen
- Aufgabenteilung im Team
- Marketinginstrumente für die Zollabteilung
- KPIs für Zoll und Exportkontrolle
- Beispiele für intensive / konstruktive Kommunikation im Zoll- und Exportkontrollbereich
- Berichte Empfängerorientiert verfassen
- Eskalationsstufen
- Reporting: Arten von Berichten
- Zusammenfassung / Seminarergebnis

### Zielgruppe:

Das Seminar richtet sich an Personen, die diesen speziellen Fachbereich bereits führen, managen oder organisieren, oder dieses in Zukunft tun werden. (neue) Führungskräfte bzw. Manager mit Verantwortlichkeiten im Bereich Außenhandel, Zoll & Exportkontrolle, Zollverantwortliche.

**Termin:** 24.05.2017

**Zeit:** 10:00 – 17:00 Uhr

**Ort:** **Schloss Monrepos**  
**Domäne Monrepos 22**  
**71634 Ludwigsburg**

### Referent:

**Janine Lamprecht** berät Unternehmen v.a. in Zoll- und Exportkontrollrelevanten Themen. Zuvor war sie bei einem mittelständischen Unternehmen in der Luftfahrt für Zoll- und Außenwirtschaft tätig.

**Thomas Stühle** ist ehemaliger Zollbeamter des gehobenen Dienstes und war sowohl bei verschiedenen Großkonzernen als auch bei einem mittelständischen Unternehmen Zoll- und Exportkontrollbeauftragter.

**Kosten:** 590,00 Euro zzgl. MwSt.

**Anmeldeschluss:** 27.04.2017

Damit Sie immer einen Schritt voraus sind:

IHK-Exportakademie



Ansprechpartner:  
Faye Schikofsky

Telefon: 0711/2005-1364  
Telefax: 0711/2005-601364  
E-Mail:

faye.schikofsky@ihk-exportakademie.de

IHK-Exportakademie GmbH  
Jägerstraße 30  
70174 Stuttgart

Telefon: 0711-2005-1364  
Telefax: 0711.2005-601189  
Email: info@ihk-exportakademie.de  
Internet: www.ihk-exportakademie.de